

Télé-enseignement/apprentissage en période de pandémie : cas de Fred et Poppée¹ – Fonctionnement et défis

Introduction

La crise sanitaire que connaît la planète a surpris aussi bien les États que les populations. Et comme on pourrait s'y attendre avec ce genre de fléau brusque, cette crise a bouleversé toutes les habitudes sociales des peuples concernés et touchés à différents degrés, mais à tous les niveaux. Si certains observateurs ont opté pour le qualificatif de « guerre sanitaire » pour faire allusion à ce fléau eu égard aux différents fronts ouverts pour contrer ce virus, retenons-en essentiellement, pour notre part, le front de la formation/éducation. La réussite des missions assignées à ce front garantira la survie des États et des peuples.

Cette contribution est orientée vers ce front de l'éducation/formation. Elle analyse les nouvelles méthodes d'enseignement, les nouveaux matériels et supports didactiques et pédagogiques, et émet des propositions pour assurer la survie de ce secteur pendant la pandémie, d'une part, et, d'autre part, pour envisager l'impact ainsi que la possibilité de poursuivre ces nouvelles pratiques didactiques et pédagogiques une fois la crise passée. Concrètement, nous présentons un cas-situation de télé-enseignement en situation de confinement à l'école Fred et Poppée, auquel nous avons pris une part active en tant qu'enseignant. Il s'agira d'exposer le contexte de

Kouamé Fréjuss Yafessou
Université Alassane Ouattara,
Bouaké, Côte d'Ivoire

réalisation des cours dispensés en télé-enseignement au moyen du réseau social WhatsApp et d'en relever les manquements. Nous mobilisons la méthode descriptive pour présenter les faits, les situations d'enseignement. Ces situations seront analysées et interprétées de façon critique, en vue de mettre en perspective les données et les résultats auxquels nous parviendrons à partir d'une approche explicative. Nous débuterons notre réflexion en ébauchant un cadre conceptuel, ensuite, nous présenterons la manifestation et le déroulement concret des situations d'enseignement à distance, avant de discuter et d'interpréter les données préalablement exposées.

Télé-enseignement : l'historique

L'analyse historique et évolutive de la formation à distance met en avant trois grandes phases (Bertolini 2004; Unesco 2020). Il s'agit des cours à distance par correspondance, des cours à distance par la radio et la télévision et des cours à distance par Internet. Selon Bertolini (2004), la formation à distance est très ancienne, car elle

remonte aux années 1723 à travers les cours par correspondance. Aux États-Unis, ces cours étaient proposés par Caleb Philip. Il s'agissait de cours privés se faisant connaître au moyen de petites annonces publiées dans la presse, en l'occurrence la *Boston Gazette*. En Europe (France, Allemagne et Grande-Bretagne), l'histoire de la formation à distance a débuté par des initiatives privées d'enseignement par correspondance. En France, par exemple, citons le Service d'enseignement par correspondance, apparu en 1939, qui deviendra en 1944 le Centre national d'enseignement par correspondance (CNEPC). Ce centre deviendra, à son tour, le Centre national d'enseignement à distance (CNED).

Si la première ère de la formation à distance s'est faite par correspondance, la deuxième phase, quant à elle, s'appuiera sur la radio et la télévision. À cet égard, Bertolini (2004) estime que « celles-ci vont déconnecter la formation à distance de la correspondance ». De fait, en 1948, John Wikinson proposa des cours radiophoniques en s'alliant à la station NBC. Parallèlement, en 1953, l'Université de Houston proposait ses premiers cours basés sur un enseignement retransmis par la télévision. Mais c'est Internet qui allait « révolutionner l'enseignement à distance pour toujours ». En affirmant cela, Bertolini (2004:5) souligne le

passage de la deuxième ère à la troisième : en clair, à partir de 1999, des cours à distance étaient proposés sur la toile avec des outils tels que Blackboard, e-college, SmartThinking.

Manifestations classiques d'un cours en ligne

Les travaux de Prayal et Gignac (2008) à propos de la réalisation des cours par visioconférence et le *Guide sur le télé-enseignement* de Dubé et Samson (2017) énumèrent quatre grandes étapes pour l'élaboration et la mise en application d'un cours par télé-enseignement : avant le début des cours, le premier jour des cours, le deuxième et troisième cours, et le dernier cours. Ces données sont complétées par celles que préconisent Dubé et Tardiff (2010) dans leur *Mémento pour les enseignants pour les cours en ligne*.

Avant le début des cours (avant le tout premier jour)

L'enseignant doit s'informer et se former. À cet effet, Dubé et Samson (2017:8) affirment que « Plus vous en saurez sur le télé-enseignement, les possibilités et limites de l'équipement et les différents outils technologiques et pédagogiques mis à notre disposition, plus vous vous sentirez confiant de vos propres capacités et du succès de votre cours ». Il faut s'assurer de la tenue vestimentaire (elle doit être sobre), de la disponibilité des documents, des activités alternatives en cas de problème, d'un guide du participant pour les étudiants, et établir un plan B.

Le 1^{er} jour de cours

Toujours selon Dubé et Samson (2017:39), plusieurs étapes sont nécessaires pour la réussite de la première semaine. Établir la

connexion en effectuant quelques tests. Ensuite vient l'étape du mot de bienvenue et des activités « brise-glace » (avec des éléments de socialisation). Expliquer de plus les différents protocoles et le guide de fonctionnement en télé-enseignement. Présenter également le plan du cours. Et, enfin, débiter le cours par les différentes activités du jour.

Le deuxième et le troisième cours

À cette étape, il faut examiner les formules pédagogiques ou les méthodes d'enseignement utilisées, effectuer une auto-évaluation du déroulement des cours jusqu'à présent, sonder l'opinion des participants et recueillir leurs suggestions d'amélioration ou d'ajustement (Dubé & Samson 2017:42). Les mots-clés qui régissent cette étape sont la consolidation et l'introspection.

Le dernier cours : le bilan

Le mot-clé de cette étape ou le mot de fin est : Félicitations ! Surtout aux apprenants qui, selon Dubé et Samson (2017:49), « ont eu l'occasion en même temps que vous de faire l'expérience d'un nouveau mode d'enseignement ». Ils doivent être félicités et remerciés pour leur participation et leur contribution au succès de ce cours par télé-enseignement.

Réalisation pratique des cours en distanciel à Fred et Poppée

Les cours en distanciel ont débuté le 19 mars 2020, juste après la mesure gouvernementale interdisant les rassemblements et stipulant la fermeture des établissements d'enseignement scolaire et autres. Ce projet a débuté avec les classes d'examen (sous forme d'action pilote) pendant deux semaines.

Tout juste après ces deux semaines d'essai, toutes les autres classes se sont mises également aux cours en ligne, cela, pendant trois mois.

Réalisation des cours sur WhatsApp

La réalisation de ces cours en ligne s'est faite de façon stratifiée, planifiée et évolutive. Il s'agit de l'organisation des groupes-classes et des groupes-forums, de l'animation pratique de ces groupes, du déroulement concret et effectif des cours à partir de cette application et d'évaluer les avantages, les difficultés, les solutions et les perspectives. S'agissant de la création des groupes-classes, les premiers groupes ont concerné les classes d'examen et ont implicitement servi d'action pilote. Les deux premiers groupes-classes alors créés ont fonctionné pendant deux semaines.

À l'instar de ces deux grands groupes-classes, il y a eu également la création de trois groupes-forums. Il s'agit du groupe-forum numéro un, composé de groupes-classes d'examen et de la direction de l'école. En réalité, il est exclusivement composé des enseignants intervenant dans les classes d'examen et de la direction. Quant au deuxième groupe-forum (classes intermédiaires et direction), il se compose des enseignants intervenant dans ces classes intermédiaires et de la direction de l'école. Enfin, le troisième groupe-forum était composé de la direction de l'école et de tous les parents d'élèves.

Les parents n'étaient pas admis dans les groupes-classes, car ces groupes étaient considérés comme des classes à part entière. En ce qui concerne le groupe-forum qui comprenait les enseignants et la

direction, il était essentiellement destiné aux différents rapports de cours des professeurs à l'endroit de la direction. Il s'agissait des rapports d'absence/présence, des difficultés rencontrées par les enseignants dans la perspective d'une tentative collégiale de les dépasser, et, en fonction des expériences de chacun, de parvenir à s'entraider, se soutenir et s'accompagner mutuellement.

Les groupes-classes étaient la représentation numérique et en ligne des classes en présentiel (avant la pandémie), ou, à tout le moins, c'était l'idée et le principe ayant guidé et sous-tendu la création de ces groupes-classes.

Concernant le groupe-forum (direction-parents d'élèves), il servait essentiellement aux parents d'élèves (qui suivaient les cours en ligne et les travaux de leurs enfants, à partir des historiques des différents cours) à faire leurs réclamations, à exprimer leurs doutes, ceux de leurs enfants, quant aux difficultés auxquelles ceux-ci seraient confrontés soit dans le suivi des cours, soit au niveau technique.

Des suggestions à l'endroit de la direction étaient également un des objectifs de ce groupe-forum. Étant donné que les parents n'avaient absolument pas le droit d'interférer dans les groupes-classes, ce groupe-forum était une plateforme dédiée à cet effet, le cas échéant.

Animation et fonctionnement des groupes-classes sur WhatsApp

Les groupes-classes ont fonctionné en rapport avec les différents emplois du temps de chaque niveau d'étude et de chaque enseignant. Les cours se déroulaient uniquement la matinée (de 8 heures à 12 heures). Une pause de dix minutes était

laissée aux apprenants. Par ailleurs, à partir de 7 h 40, les administrateurs des différents groupes-classes (qui ne sont que les éducateurs de chaque niveau d'étude) ouvrent chaque classe en vue de permettre aussi bien aux apprenants qu'aux enseignants de se connecter aux différents groupes-classes avant de débiter les cours dans les horaires impartis (8 heures-12 heures). Dans la même perspective, les groupes-classes étaient aussitôt fermés, toujours par les administrateurs des groupes, dix minutes après les cours de la matinée (12 h 10) dans le souci d'éviter les dérapages de la part des apprenants après tous les cours de la journée. Ce même processus s'est répété jusqu'à la fin de la période des cours en ligne sur l'application WhatsApp.

Pour ce qui est des groupes-forums, commençons par ceux qui regroupaient les enseignants et la direction (classes d'examen, classes intermédiaires et direction). Leur animation était quotidienne pour ce qui concerne les rapports des cours dont nous avons parlé plus haut. Ils servaient également à faire des propositions à la direction et à exposer les difficultés que rencontraient les enseignants. De plus, c'était un canal informatif de la direction en direction des enseignants. Les échanges pouvaient avoir lieu entre enseignants sur ce forum pour des partages d'expériences ou pour surmonter leurs difficultés.

Quant au dernier groupe-forum (parents d'élèves et direction), en tant qu'enseignant, nous n'en faisons pas partie. Toutefois, il est bon de noter que quelques informations issues de ce forum nous parvenaient par le biais de la direction. Dans cette perspective, nous pouvons dire que cette plateforme était l'observatrice

extérieure des groupes-classes, ce qui implique, bien évidemment, le suivi, par les parents, de ces cours en ligne. Ces observations portaient sur des supports en format PDF que certains collègues envoyaient aux apprenants.

Déroulement pratique des cours en ligne sur WhatsApp

Le déroulement des cours détaille les réalités et la progression des cours en distanciel à partir de l'application WhatsApp. Chaque cours débute par la salutation des élèves pour signaler la présence effective de l'enseignant, après quoi celui-ci fait l'appel, et c'est seulement à la fin de l'appel que les apprenants sont censés signaler leur présence soit par message écrit (en écrivant leur nom), soit par message vocal (en disant leur nom).

Après cette étape, l'enseignant sensibilise en trois minutes environ les apprenants sur le sérieux, l'attention, la concentration et la disponibilité à propos de ce nouveau mode d'enseignement/apprentissage en distanciel, en insistant sur le fait qu'ils sont non seulement suivis par la direction, mais aussi par tous les autres enseignants qui interviennent dans la classe en question. Il convient de signaler que cette sensibilisation a également été faite, en amont, par la direction, dans tous les groupes-classes, et ce, de façon quotidienne, surtout pour le premier cycle.

N'oublions pas que le principe créateur qui a guidé la conception et la réalisation de ces cours est la transposition ou l'adaptation la plus fidèle possible des réalités didactiques des cours en présentiel aux nouvelles réalités des cours en distanciel. Partant de ce principe, la leçon à étudier (son titre) est envoyée par message aux apprenants (précédée de la date).

Lorsqu'il est question de l'étude d'un texte (dans le livre de textes, *Horizontes*), soit les apprenants ont le livre (cela facilite l'étude du texte en question), soit les apprenants ne l'ont pas. Dans ce dernier cas, des images du texte à étudier sont postées dans le groupe-classe et aussitôt récupérées par les apprenants. L'enseignant lit le texte pendant le cours. Cette lecture peut être pré-enregistrée en vue de capitaliser le temps gagné. Ensuite, il le fait lire de façon séquentielle par les apprenants, deux à trois fois (les autres apprenants peuvent le lire, l'enregistrer et le faire parvenir à l'enseignant plus tard). Enfin, le vocabulaire, les idées essentielles et le point grammatical ou la fonction langagière correspondant au cours sont étudiés.

En plus, le rôle modérateur et de médiateur de l'enseignant est fortement mis à contribution dans les cours en distanciel (surtout avec l'application WhatsApp). Celui-ci doit savoir maîtriser les interventions (pléthoriques) de certains apprenants, sanctionner les écarts langagiers et comportementaux, féliciter les bonnes actions, interpellé les présents inactifs. À la fin des cours, des exercices de consolidation sont donnés aux apprenants et sont à retourner à l'enseignant avant la prochaine séance. Des évaluations surprises sont également faites au début, pendant ou à la fin du cours.

Parallèlement, une programmation des devoirs, prédéfinie et connue à l'avance par les apprenants, sanctionnait la fin de plusieurs cours. En définitive, les messages vocaux étaient fortement recommandés. En revanche, en langue, l'orthographe forçait l'utilisation concomitante des messages écrits et des réponses écrites.

Difficultés liées à l'application WhatsApp

La première difficulté est technique. Même si la plupart des enseignants utilisaient l'application WhatsApp, l'utilisation qu'ils en faisaient différait de celle nécessaire pour donner un cours. De ce fait, quelques jours/semaines ont été nécessaires à une adaptation quasi parfaite à l'objectif en question. Une des difficultés les plus significatives concerne le volet évaluation des cours en distanciel. En effet, les apprenants, très friands de nouvelles technologies, organisent ou créent des groupes parallèles dans lesquels les évaluations individuelles se transforment en travaux de groupes avec des copies conformes rendues aux enseignants. Parfois, il arrive aussi qu'on assiste à un taux d'absentéisme relativement important, dont les causes, selon les apprenants, sont variées. Elles vont des problèmes de santé aux soucis techniques (de batterie, de connexion, de téléphones) en passant par des absences injustifiées.

Solutions générales de terrain

Pour pallier ces insuffisances, la direction a fait des rappels à l'ordre de façon systématique et hebdomadaire aux apprenants. À ces rappels s'ajoutaient des félicitations et des encouragements fréquents aux élèves et aux enseignants. Une forte collaboration s'instaure entre les enseignants sur le partage d'expériences, mais aussi entre les enseignants et la direction pour que tout le monde soit au même niveau d'information et de formation.

D'autres difficultés sont survenues dans les retards des apprenants et des enseignants. Les écarts langagiers ont également été perçus dès les tout premiers jours de ces cours en distanciel au premier cycle (notamment les sixièmes et les cinquièmes). Les différents recadrages de la direction et des enseignants ont vite fait comprendre aux apprenants l'importance et la portée de ces cours.

Conclusion

Il ressort de ce travail que le télé-enseignement est un véritable appoint de l'enseignement en présentiel. Relevons qu'en dépit du ralentissement de la pandémie, nous devrions continuer l'enseignement en distanciel en l'adaptant au maximum aux réalités des différentes situations d'enseignement. Ne l'oublions pas, ici, les maîtres-mots sont «se former et s'informer sur le télé-enseignement». Ainsi, si nous adoptons cette posture comme objectif principal, il va de soi que la formation des apprenants et des enseignants aux méthodes de télé-enseignement et de télé-apprentissage est une impérieuse nécessité. Du reste, les difficultés que nous avons relevées dans la présentation de ce cas-situation au groupe scolaire Fred et Poppée doivent être perçues comme une lucarne ouverte sur un horizon prometteur, comme un tremplin pour mieux faire les fois à venir.

Note

1. Établissement secondaire international et privé de Côte d'Ivoire (Abidjan). Système d'enseignement national et français. La présente étude a eu lieu au programme d'enseignement national.



Bibliographie

- Chaptal, A., 2005, «Le télé-enseignement : une révolution de la forme scolaire?», *Éducation et Sociétés*, vol. 1, n° 15, p. 59-73.
- Bertolini, M., 2014, «Petite histoire de la formation à distance», disponible sur <http://www.format30.com>.
- Dubé, M. et Samson, G., 2017, *Télé-enseignement : guide destiné aux*

- enseignants des sciences de la santé*, Université du Québec.
- Dubé, M. et Tardiff, J., 2010, *Mémento pédagogique : le petit guide pour grands enseignants*, Rimouski, Université de Rimouski.
- Prayal, M. F. et Gignac, M., 2008, *Recherches sur l'enseignement et la vidéovisioconférence*. Disponible sur <http://www.refad.ca/publications->

- [et-rapports-de-recherche/rapports-derecherche/recherche-sur-la-videoconference/](#).
- Unesco, 2020, « Note d'orientation sur la riposte des systèmes éducatifs à la Covid-19 », www.en.unesco.org/the-education-emergences/coronavirus-school-closures.